



Обувки Iowa Brace, платформи и гъвкави шини

Целта ни е да осигурим най-високо ниво на обслужване за всички наши дистрибуторски партньори. Ако получената от Вас стока е дефектна или не е каквато сте поръчали, моля свържете се с доставчика на ортезата, която сте закупили от Iowa Brace и те ще работят директно с Clubfoot Solutions, за да заменят дефектния продукт.. Clubfoot Solutions само продава Iowa Brace директно на нашите дистрибуторски партньори, ортопедични дилъри и здравни заведения. Iowa Brace не се продава директно на потребители от Clubfoot Solutions.

Скъсана обувка (в рамките на 6 месеца от носенето)

Ще бъде осигурена безплатна замяна на обувките, ако има производствен дефект или някоя част от обувката се повреди при нормална употреба.

Скъсана обувка (след 6 месеца употреба)

Ако обувката се скъса или се повреди при нормална употреба и е била използвана повече от 6 месеца, тогава се изисква да се направи ново измерване на стъпалото, за да се гарантира, че настоящият размер все още е подходящ за детето. Ако настоящият размер все още е подходящ, ще бъде предоставена безплатна замяна.

Счупена Iowa Flex Bar или Iowa платформа

Ще бъде осигурена безплатна замяна, ако гъвкавата шина или друга част на гъвкавата шина е счупена или повредена при нормална употреба в съответствие с тези инструкции. Забележка: Продуктът е предназначен само за следобеден сън или нощно време. Ходенето с Iowa глезенна ортеза може да повреди гъвкавата шина и да счупи фиксиращото устройство.

Неправилен размер

Моля, уведомете Вашия доставчик в рамките на 7 дни от получаването ѝ. При условие, че продуктът се върне в добро продаваемо състояние, ще бъде предоставена безплатна замяна с правилния размер. Clubfoot Solutions няма да замени с неправилни размери Iowa Braces на клиентите.

Нежелан продукт

Ако сте недоволни и поискате възстановяване на парите, похарчени за Iowa Brace, трябва да се обърнете към вашия ортопедичен доставчик. Clubfoot Solutions няма да замени нежелан продукт на клиентите.

Изключения

Тази гаранция е нищожна и не важи, ако продуктите са поправяни или променяни по един или друг начин, или ако не са използвани в съответствие с тези инструкции и ръководството за потребителя на Iowa Brace. Ортопедичните глезенни ортези Iowa са предназначени за използване само с Iowa Flex Bars и Iowa Flex Bars и платформи са предназначени за използване само с Iowa ортези.

Ако имате проблеми, които не са описани в тези правила, моля, свържете се с вашия доставчик или с Clubfoot Solutions. Нетипичните въпроси ще се разглеждат за всеки отделен случай.