



*...osvobozujeme svět od "koňské nohy"*

## **Boty Iowa Brace, platformy a ohebné tyčky**

Naším cílem je poskytování těch nejlepších služeb pro naše odběratele. Pokud zboží, které jste obdrželi, je závadné, nebo se liší od Vámi objednaného, prosím kontaktujte Vašeho prodejce ortopedického zboží, u kterého jste zboží Iowa Brace zakoupili. Váš prodejce bude poté jednat rovnou s Clubfoot Solutions o náhradě vadného zboží. Společnost Clubfoot Solutions prodává Iowa Brace výhradně přímo svým distribučním partnerům, prodejcům ortopedických pomůcek a zdravotnickým zařízením. Boty Iowa Brace nejsou prodávány přímo koncovým zákazníkům společností Clubfoot Solutions.

### **Vadná obuv (během prvních 6 měsíců nošení)**

Jak v případě výrobní vady tak i pokud kterákoliv část bot bude poškozena běžným užíváním, bude Vám poskytnuta bezplatná výměna zboží.

### **Vadná obuv (po 6 měsících nošení)**

Pokud dojde k poškození boty běžným používáním a jsou-li již používány více než 6 měsíců, vyžadujeme přeměření nohy, tak abychom se ujistili, že jejich velikost je vhodná pro dané dítě. Pokud je současná velikost stále vhodná, bude vám nabídnuta bezplatná výměna zboží.

### **Vadná ohebná tyč nebo platforma bot Iowa**

V případě poškození tyče nebo platformy vlivem běžného používání a v souladu s uvedenými instrukcemi, bude poskytnuta bezplatná výměna. Poznámka: Produkt je určen pouze pro dobu odpočinku dítěte a použití v nočních hodinách. Chůze v botách Iowa AFO může vést k poškození ohebné tyče a zničení zámku.

### **Nesprávná velikost**

Prosím, kontaktujte svého prodejce ortopedických pomůcek během 7 dní od převzetí zboží. Pokud je zboží vráceno ve stavu vhodném k opětovnému prodeji, pak je výměna za správnou velikost poskytnuta zdarma. Společnost Clubfoot Solutions neposkytuje výměnu nesprávné velikosti bot Iowa Braces přímo zákazníkům.

### **Nechtěný produkt**

Pokud jste s produktem nespokojeni a požadujete vrácení peněz za boty Iowa Brace obraťte se na svého prodejce ortopedických pomůcek. Společnost Clubfoot Solutions neposkytuje výměnu nechtěných produktů přímo zákazníkům.

### **Výjimky**

Tyto podmínky se nevztahují na zboží jakkoli změněné či upravené nebo pokud není používáno v souladu s instrukcemi a uživatelským manuálem bot Iowa Brace. Iowa AFO jsou výhradně k užívání společně s ohebnými tyčkami a platformami Iowa.

Prosím, kontaktujte svého prodejce ortopedických pomůcek, případně společnost Clubfoot Solutions, pokud vaše situace neodpovídá výše uvedeným podmínkám. Atypické případy budou řešeny případ od případu.