



...en train de libérer le monde des pieds bots non traités.

Les Chaussures IOWA Brace, plateformes et barres flexibles

Nous cherchons à fournir la plus haute qualité de service à tous nos partenaires de distribution. En cas de produit défectueux ou non conforme à ce que vous avez commandé, prière de contacter le revendeur d'orthèse d'IOWA Brace chez lequel vous l'avez acheté et il contactera immédiatement Clubfoot Solutions afin de remplacer le produit défectueux. Clubfoot Solutions commercialise le produit IOWA Brace uniquement à ses partenaires de distribution, aux revendeurs d'orthèse et aux établissements de soin de santé. Clubfoot Solutions ne vend pas le produit IOWA Brace directement aux clients.

Afin de s'assurer que la pointure des chaussures IOWA Brace est appropriée est la bonne pour l'enfant, sous réserve du respect des lois de référence, les termes de la couverture des chaussures IOWA Brace sont indiqués ci-dessous.

Chaussure Rompue (pendant 6 mois d'usage)

Un rechange sera effectué gratuitement en cas de défaut de fabrication, ou si une partie de la chaussure est endommagée pendant un usage normal.

Chaussure Rompue (après 6 mois d'usage)

Si une chaussure est rompue ou endommagée pendant un usage normal et a été utilisée pendant plus que 6 mois, nous recommandons de mesurer les pieds de l'enfant à nouveau afin de s'assurer que la taille actuelle est encore appropriée. Si la taille actuelle est la bonne, un rechange gratuit sera effectué.

IOWA Flexbar cassée ou plateforme IOWA cassée

Un rechange gratuit sera effectué si la barre flexible est cassée ou endommagée pendant un usage normal conformément aux présentes instructions. Remarque: Le produit doit être uniquement utilisé pendant la sieste et la nuit. Marcher avec l'orthèse de cheville/pied peut endommager la barre flexible et casser l'ergot de verrouillage.

Taille inappropriée

Prière d'aviser votre revendeur d'orthèse dans un délai de 7 jours de réception. A condition que le produit soit retourné en état revendable, un rechange gratuit de la taille appropriée sera alors effectué. Clubfoot Solutions ne fera pas de rechange de la taille inappropriée d'IOWA Braces aux clients.

Produit non désiré

En cas d'insatisfaction et de demande de remboursement d'IOWA Brace, vous devez contacter votre revendeur d'orthèse. Clubfoot Solutions ne fera pas de rechange d'un produit non désiré d'IOWA Braces aux clients.

Exceptions

Cette garantie est nulle et non avenue en cas de la moindre modification, ou d'utilisation non conforme aux présentes instructions et au manuel d'utilisation d'IOWA Brace. Les orthèses de cheville/pied d'IOWA sont uniquement utilisées avec les IOWA Flex Bars et les IOWA Flex Bars et plateformes IOWA sont uniquement utilisées avec les orthèses de cheville/pied d'IOWA.

Prière de contacter votre revendeur d'orthèse ou Clubfoot Solutions en cas de problèmes non spécifiés dans la présente politique. Les cas atypiques seront gérés au cas par cas.