



*...ελευθερώνουμε τον κόσμο από τη ραιβοκοιλοποδία*

## **Iowa Brace Υποδήματα, πλατφόρμες και ελαστικές μπάρες**

Σκοπός μας είναι να προμηθεύσουμε τους συνεργάτες μας με τις καλύτερες υπηρεσίες διανομής. Εάν το εμπόρευμα που παραλάβατε είναι ελαττωματικό ή λάθος, παρακαλούμε να έρθετε σε επαφή με τον ορθοπεδικό προμηθευτή από τον οποίο αγοράσατε το Iowa Brace και αυτοί θα συνεργαστούν με την Clubfoot Solutions για να αντικαταστήσουν το ελαττωματικό προϊόν. Η Clubfoot Solutions προμηθεύει το Iowa Brace μόνο απευθείας στους συνεργάτες διανομής μας, ορθοπεδικούς προμηθευτές και εγκαταστάσεις υγειονομικής περίθαλψης. Το Iowa Brace δε πωλείται απευθείας στον καταναλωτή από τη Clubfoot Solutions.

### **Ελαττωματικό Υπόδημα (μέσα σε 6 μήνες)**

Εάν υπάρχει εργοστασιακό ελάττωμα ή εάν μέρος του υποδήματος χαλάσει κατά τη φυσιολογική χρήση του, θα προμηθευτείτε δωρεάν αντικατάσταση.

### **Ελαττωματικό Υπόδημα (μετά από 6 μήνες)**

Εάν ένα υπόδημα χαλάσει μετά από 6 μήνες συνεχούς φυσιολογικής χρήσης, θα απαιτήσουμε εκ νέου μέτρημα τυπέματος, για να βεβαιωθούμε ότι το παρόν μέγεθος είναι ακόμη το κατάλληλο για το παιδί. Εάν το μέγεθος είναι ακόμη το κατάλληλο, θα προμηθευτείτε δωρεάν αντικατάσταση.

### **Ελαττωματική Ελαστική Ράβδος ή Πλατφόρμα Iowa**

Εάν η ελαστική ράβδος ή μέρος αυτής είναι ελαττωματική ή έχει χαλάσει κατά τη φυσιολογική, πάντα σύμφωνα με τις οδηγίες, χρήση της θα προμηθευτείτε δωρεάν αντικατάσταση. Προσοχή: Το προϊόν προορίζεται για την ώρα του ύπνου μόνο. Το περπάτημα με τη Iowa MKO θα χαλάσει τη ράβδο και θα σπάσει τη θηλιά.

### **Λάθος Νούμερο**

Παρακαλούμε ειδοποιήστε τον ορθοπεδικό προμηθευτή σας μέσα σε 7 ημέρες από την αγορά. Εφόσον το προϊόν επιστραφεί σε κατάσταση που μπορεί να πουληθεί ξανά, θα προμηθευτείτε δωρεάν αντικατάσταση με το σωστό νούμερο. Η Clubfoot Solutions δε θα αντικαταστήσει το λανθασμένο Iowa Brace σε πελάτες.

### **Ανεπιθύμητο Προϊόν**

Εάν είστε δυσαρεστημένοι και απαιτείτε αποζημίωση για το Iowa Brace, θα πρέπει να απευθυνθείτε στον ορθοπεδικό προμηθευτή σας. Η Clubfoot Solutions δε θα αντικαταστήσει το ανεπιθύμητο προϊόν σε πελάτες.

### **Εξαιρέσεις**

Αυτή η εγγύηση είναι άκυρη εάν τα προϊόντα τροποποιηθούν ή αλλοιωθούν κατά οποιοδήποτε τρόπο, ή εάν δε χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με τις οδηγίες και τον οδηγό του Υποστηρίγματος Iowa. Τα Iowa MKO χρησιμοποιούνται μόνο με τις Ελαστικές Ράβδους Iowa και οι Ελαστικές Ράβδοι και Πλατφόρμες Iowa χρησιμοποιούνται μόνο με τα Iowa MKO.

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον ορθοπεδικό σας προμηθευτή ή την Clubfoot Solutions εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα που δεν περιγράφονται σε αυτό το συμβόλαιο ασφαλείας. Τυχόν άτυπα θέματα θα χειριστούν ένα-ένα.