



Įtvaro IOWA Brace batai, platformos ir lanksčios plokštelės

Mūsų tikslas – teikti aukščiausios kokybės paslaugas visiems mūsų partneriams–produkcijos platintojams. Jeigu jūsų gauta prekė yra brokuota ar kitokia, negu užsakėte, tuomet prašome kreiptis į ortopedinių gaminių platintoją, iš kurio pirkote įtvarą IOWA Brace – jis kreipsis tiesiogiai į bendrovę Clubfoot Solutions dėl brokuoto gaminio pakeitimo.

Bendrovė Clubfoot Solutions parduoda įtvarus IOWA Brace tiesiogiai mūsų partneriams–produkcijos platintojams, ortopedinių gaminių platintojams ir sveikatos priežiūros įstaigoms. Bendrovė Clubfoot Solutions neparduoda įtvarų IOWA Brace tiesiogiai vartotojams.

Atsižvelgiant į reikalavimą užtikrinti, kad įtvaro IOWA Brace dydis tiktų vaikui, toliau nurodomos įtvaro IOWA Brace garantinės priežiūros sąlygos pagal atitinkamų įstatymų nuostatas.

Suplyšęs batas (jeigu dėvimas mažiau kaip 6 mėnesius)

Batas bus nemokamai pakeistas, jeigu tai yra gamybos brokas arba jeigu kuri nors bato dalis suplyšo ar buvo sugadinta įprastinio dėvėjimo metu.

Suplyšęs batas (jeigu dėvimas ilgiau kaip 6 mėnesius)

Jeigu batas suplyšta ar sugadinamas įprastinio dėvėjimo metu ir buvo dėvimas ilgiau kaip 6 mėnesius, mes paprašysime iš naujo pamatuoti pėdą, kad galėtume patikrinti, ar dabartinis dydis vis dar tinka vaikui. Jeigu dabartinis dydis vaikui tinka, batas bus pakeistas nemokamai.

Sulūžusi lanksti plokštelė IOWA Flex Bar arba platforma IOWA

Lanksti plokštelė ar platforma bus pakeista nemokamai, jeigu ji ar kuri nors jos dalis sulūžo ar buvo sugadinta įprastinio dėvėjimo metu, laikantis šių nurodymų. Pastaba: Šis gaminys skirtas dėvėti tik dienos pogrulio ir nakties miego metu. Vaikščiojant su IOWA AFO įdėklų, galima sugadinti lanksčią plokštelę ir sulaužyti fiksatorių.

Netinkamas dydis

Apie netinkamą dydį prašome pranešti savo ortopedinių gaminių platintojui per 7 dienas nuo gaminio gavimo. Jeigu jūsų sugrąžinto gaminio būklė yra tinkama gaminių parduoti dar kartą, gaminys bus nemokamai pakeistas reikiamo dydžio gaminiu. Bendrovė Clubfoot Solutions klientams nekeičia netinkamo dydžio įtvarų IOWA Brace.

Nepageidaujamas gaminys

Jeigu esate nepatenkintas gaminiu ir norite susigrąžinti pinigus už įtvarą IOWA Brace, tuomet turite kreiptis į savo ortopedinių gaminių platintoją. Bendrovė Clubfoot Solutions klientams nekeičia nepageidaujamo gaminio kitu.

Išimtys

Ši garantija yra niekinė ir negaliojanti, jeigu gaminiai yra kokiu nors būdu pakeisti ar perdirbti, arba jeigu jie buvo naudojami nesilaikant šių nurodymų ir įtvaro IOWA Brace naudotojo vadovo nuostatų. IOWA AFO įdėklai gali būti naudojami tik su lanksčiomis plokštelėmis IOWA Flex Bar, o lanksčios plokštelės IOWA Flex Bar ir platformos gali būti naudojamos tik su IOWA AFO įdėklais.

Jeigu jums iškilo problemų, kurios nenurodytos šiame garantiniame polise, kreipkitės į savo ortopedinių gaminių platintoją arba bendrovę Clubfoot Solutions. Netipiniai atvejai bus išnagrinėti individualiai.