



*...freeing the world of untreated clubfoot*

## **Iowa Brace sko, plattformer og flexbar**

Vi sikter på å gi det høyeste servicenivået for alle våre distribusjonspartnere. Hvis produktet dere har mottatt er defekt eller ikke som bestilt, vennligst kontakt den ortotiske forhandleren du kjøpte Iowa Brace fra og de vil jobbe direkte med Clubfoot Solutions for å erstatte defekte produkter. Clubfoot Solutions selger Iowa Brace kun direkte til våre distribusjonspartnere, ortotiske forhandlere og helsevesen. Iowa Brace selges ikke direkte til forbruker av Clubfoot Solutions.

### **Ødelagt sko (innen 6 måneders bruk)**

Skulle det mot formodning finnes produksjonsfeil, eller hvis en del av skoen blir ødelagt ved normal bruk, vil det bli gitt gratis erstatning.

### **Ødelagt sko (etter 6 måneders bruk)**

Hvis en sko blir ødelagt eller skadet etter 6 måneders normalt bruk, er det nødvendig at barnets fot blir målt på nytt for å være sikre på at størrelsen fortsatt passer. Passer den vil gratis erstatning bli gitt.

### **Ødelagt Iowa Flexbar eller Iowa plattform**

Gratis erstatning vil bli gitt hvis flexbaren eller deler av den er ødelagt eller skadet ved normal bruk ihht. disse instruksjonene. Merk: Produktet er kun for når barnet ligger til sengs. Å gå i Iowa AFO kan skade flexbaren og ødelegge låsefliken.

### **Ukorrekt størrelse**

Vennligst gi beskjed til din ortotiske forhandler innen 7 dager etter mottakelse. Gitt at produktet blir returnert i en gjensalgbar stand, kan en gratis erstatning med korrekt størrelse bli gitt. Clubfoot Solutions vil ikke erstatte Iowa Brace i ukorrekt størrelse til kunder.

### **Uønsket produkt**

Hvis du er misfornøyd og ønsker å be om tilbakebetaling for Iowa Brace, må du kontakte din ortotiske forhandler. Clubfoot Solutions kommer ikke til å erstatte uønskede produkter for forbrukeren.

### **Unntak**

Denne garantien er ugyldig hvis produktene er endret på noen måte, eller hvis de ikke er brukt ihht. disse instruksjonene og brukermanualen til Iowa Brace. Iowa AFO-er er kun for bruk sammen med Iowa Flexbars og Iowa Flexbar og plattformer er kun for bruk sammen med Iowa AFO-er.

Vennligst kontakt din ortotiske forhandler eller Clubfoot Solutions hvis du opplever problemer som ikke er nevnt i denne policy. Uvanlige forhold vil bli behandlet hver for seg.