



*...uwalnimy świat od nielezionej stopy końsko-szpotawej*

### **Buty ortopedyczne lowa Brace, platformy i szyny**

Naszym nadrzędnym celem jest świadczenie najwyższej jakości usług wszystkim naszym partnerom dystrybucyjnym. Jeżeli otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem, prosimy skontaktować się ze sprzedawcą produktów ortopedycznych, od którego zakupiono ortezę lowa Brace, aby mógł podjąć czynności w bezpośredniej współpracy z Clubfoot Solutions w celu dokonania wymiany wadliwego produktu. Clubfoot Solutions sprzedaje ortezy lowa Brace jedynie bezpośrednio swoim partnerom dystrybucyjnym, sprzedawcom produktów ortopedycznych i innym placówkom opieki medycznej. Clubfoot Solutions nie sprzedaje ortez lowa Brace bezpośrednio konsumentom.

Zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa poniżej zamieszczone zostały warunki gwarancji na ortezę lowa Brace, które mają na celu zapewnić, że orteza lowa Brace będzie miała odpowiedni dla dziecka rozmiar.

#### **Zniszczony but (w ciągu 6 miesięcy noszenia)**

Buty zostaną wymienione nieodpłatnie, jeżeli posiadają wadę powstałą w procesie produkcji lub jeśli dowolny element buta ulegnie zniszczeniu w wyniku normalnego użytkowania.

#### **Zniszczony but (po 6 miesiącach noszenia)**

Jeżeli but ulegnie zniszczeniu w wyniku normalnego użytkowania, a był używany dłużej niż 6 miesięcy, wówczas niezbędne będzie przekazanie nam nowych wymiarów stopy w celu sprawdzenia, czy obecny rozmiar jest nadal odpowiedni dla dziecka. Jeżeli obecny rozmiar nadal jest odpowiedni, but zostanie wymieniony bezpłatnie.

#### **Zniszczona szyna lowa Flex Bar lub platforma lowa Platform**

Produkt podlega bezpłatnej wymianie, jeżeli szyna ulegnie uszkodzeniu, bądź którykolwiek z jej elementów złamie się lub zniszczy w wyniku normalnego użytkowania zgodnie z tymi zaleceniami. Uwaga: Produkt wyłącznie do stosowania podczas drzemki lub snu nocnego. Chodzenie w łusce ortopedycznej lowa AFO może doprowadzić do uszkodzenia szyny i złamania zatrzasku blokującego.

#### **Nieodpowiedni rozmiar**

Prosimy poinformować o tym fakcie sprzedawcę produktów ortopedycznych w ciągu 7 dni od otrzymania produktu. Pod warunkiem że produkt zostanie zwrócony w stanie umożliwiającym jego ponowną sprzedaż, nastąpi nieodpłatna wymiana produktu na właściwy rozmiar. Clubfoot Solutions nie dokonuje wymiany niewłaściwego rozmiaru ortez lowa Brace dla konsumentów.

#### **Niechciany produkt**

Jeżeli klient jest niezadowolony z produktu i żąda zwrotu pieniędzy za ortezę lowa Brace, musi omówić tę kwestię ze sprzedawcą produktów ortopedycznych. Clubfoot Solutions nie dokonuje wymiany niechcianych produktów dla konsumentów.

#### **Odstępstwa**

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli produkty zostały w dowolny sposób zmodyfikowane lub nie były użytkowane zgodnie z tymi zaleceniami oraz wskazaniem zawartymi w instrukcji użytkownika ortezy lowa Brace. Łuski ortopedyczne lowa AFO należy używać wyłącznie w połączeniu z szyną lowa Flex Bar, a szyny lowa Flex Bar i platformy lowa należy stosować wyłącznie w połączeniu z łuskami ortopedycznymi lowa AFO.

W przypadku problemów nieobjętych niniejszą gwarancją, prosimy o kontakt ze sprzedawcą produktów ortopedycznych lub Clubfoot Solutions. Nietypowe przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.