



Sapatos lowa Brace, plataformas e barras flexíveis

Temos como missão providenciar os mais elevados padrões de serviço a todos os nossos parceiros de distribuição. Se a mercadoria que recebeu apresenta algum defeito ou não se encontra exatamente como solicitou, por favor, entre em contato com o revendedor ortopédico que lhe efetuou a venda da lowa Brace e este contatará diretamente a Clubfoot Solutions, de forma a substituir o produto com defeito. A Clubfoot Solutions apenas vende a lowa Brace, diretamente aos seus parceiros de distribuição, revendedores ortopédicos e a instalações de cuidados de saúde. A lowa Brace não é vendida diretamente ao consumidor pela Clubfoot Solutions. Dada a necessidade de garantir que o tamanho da lowa Brace é o apropriado para a criança, abaixo são indicados, sendo sujeitos ao cumprimento das leis em vigor, os termos de garantia da lowa Brace.

Sapato danificado (até 6 meses de uso)

Serão providenciados, de forma gratuita, sapatos de substituição, caso se verifique um defeito de fabrico ou se qualquer parte do sapato for danificada devido ao seu uso normal.

Sapato danificado (após 6 meses de uso)

Se o sapato quebrar ou se danificar, devido ao seu uso normal, e se estiver a ser utilizado há mais de 6 meses, neste caso, requer-se uma nova medida do pé, de forma a garantir que o tamanho atual ainda é o apropriado para a criança. Se o tamanho atual se mantiver o mesmo, será facultada uma substituição gratuita do sapato.

lowa Flex Bar ou Plataforma lowa partida

Uma substituição gratuita será providenciada caso a barra flexível ou qualquer parte da barra flexível se encontre partida ou danificada, tendo sido usada adequadamente, em concordância, com as seguintes instruções. Nota: O produto deve ser usado, unicamente, durante o período da sesta ou no período noturno. Andar com a lowa AFO pode danificar a barra flexível e partir a presilha de bloqueio.

Tamanho incorreto

Por favor, informe o seu revendedor ortopédico dentro de um prazo de 7 dias após a receção. Caso o produto seja devolvido numa condição revendível, a substituição pelo tamanho correto será providenciada gratuitamente. A Clubfoot Solutions não substituirá tamanhos incorretos da lowa Brace a clientes.

Produto não desejado

Se se encontrar insatisfeito e pretender solicitar um reembolso da lowa Brace deverá informar o seu revendedor ortopédico. A Clubfoot Solutions não substituirá produtos indesejados a clientes.

Exceções

Esta garantia tornar-se-á nula e sem efeito se os produtos forem corrigidos ou alterados de qualquer forma, ou se eles não forem utilizados, em concordância, com as instruções apresentadas e com o manual de utilização da lowa Brace. As lowa AFO são para serem utilizadas somente com as lowa Flex Bars e as lowa Flex Bars e as Plataformas só deverão ser usadas com as lowa AFO.

Por favor, entre em contato com o seu revendedor ortopédico ou com a Clubfoot Solutions se experienciar algum problema não descrito nesta política. Situações excepcionais serão tratadas caso

a caso.