



Zapatos de IOWA Brace, bases y Flexbar

Nuestro objetivo es proporcionar los niveles más altos de servicio para todos nuestros distribuidores. Si la mercancía que recibió es defectuosa o no es como usted la pidió, por favor comuníquese con el distribuidor de ortesis a quien le compró la IOWA Brace y quien trabajará directamente con Clubfoot Solutions para reemplazar el producto defectuoso. Clubfoot Solutions sólo vende directamente la IOWA Brace a nuestros distribuidores, vendedores de ortesis y centros de atención médica. Clubfoot Solutions no vende directamente la IOWA Brace al consumidor. Dada la necesidad de asegurarse de que el tamaño de la IOWA Brace es apropiado para el niño, a continuación se indica, siempre que se cumplan con las leyes de referencia, los términos de cobertura de la IOWA Brace.

Zapato roto (dentro de los 6 meses de uso)

Si hay un defecto de fabricación, o si se daña alguna parte del zapato con el uso normal, se entregarán zapatos gratis "sin cargo alguno".

Zapato roto (después de 6 meses de uso)

Si un zapato se rompe o se daña con el uso normal y se ha utilizado durante más de 6 meses, entonces será necesario tomar una nueva medida del pie para asegurarse de que el tamaño actual sigue siendo apropiado para el niño. Si el tamaño actual sigue siendo apropiado, se proporcionará un reemplazo gratuito.

IOWA Flex Bar rota o IOWA Platform

Se entregará un reemplazo gratuito si la Flexbar o cualquier parte de la barra se rompen o dañan con el uso normal de acuerdo con estas instrucciones. Nota: Este producto se utilizará únicamente durante la hora de la siesta y en la noche. Caminar con la IOWA AFO (ortesis de tobillo y pie) puede dañar la barra y romper la lengüeta de cierre.

Tamaño incorrecto

Le rogamos que se comunique con su distribuidor de ortesis en un plazo de 7 días a partir de la fecha en que fueron recibidas. Siempre que el producto sea devuelto en una condición de reventa, se entregará un reemplazo del tamaño correcto de forma gratuita. Clubfoot Solutions no reemplazará el tamaño incorrecto de la IOWA Braces a los clientes.

Producto no deseado

Si está insatisfecho y solicita un reembolso de la IOWA Brace, debe solucionarlo con su distribuidor. Clubfoot Solutions no reemplazará productos no deseados a los clientes.

Excepciones

Esta garantía se considerará nula y sin efecto si los productos son modificados o alterados de cualquier manera, o si no se usan de acuerdo con estas instrucciones y el manual del usuario de IOWA Brace. Las IOWA AFO sólo deben usarse con las IOWA Flex Bars y las bases sólo se utilizarán con las IOWA AFO.

Por favor, comuníquese con su distribuidor de ortesis o con las oficinas de Clubfoot Solutions si tiene problemas no descritos en esta política. Los asuntos o temas atípicos se tratarán de forma individual.