



## **Iowa Brace Ayakkabıları, platformlar ve flexbar'lar**

Tüm dağıtım ortaklarımız için en iyi hizmet kalitesini sunmayı hedefliyoruz. Aldığınız ürün hatalı veya sipariş ettiğiniz gibi değilse Iowa Brace'i satın aldığınız ortotik bayisi ile irtibata geçiniz. Bayi tarafından hatalı ürünün değiştirilmesi için Clubfoot Solutions ile irtibat kurulacaktır. Clubfoot Solutions, Iowa Brace'i yalnızca dağıtım ortaklarına, ortotik bayilerine ve sağlık tesislerine satmaktadır. Iowa Brace, Clubfoot Solutions tarafından tüketiciye doğrudan satılmaz. Iowa Brace ölçülerinin çocuğa uygunluğu konusunda emin olma ihtiyacı, ilgili kanunlar ve Iowa Brace teminat koşulları dikkate alınarak aşağıdaki maddeler belirlenmiştir.

### **Hatalı Ayakkabı (ilk 6 aylık kullanım içinde)**

Üretim hatası varsa veya ayakkabının herhangi bir parçası normal bir kullanım sonucu hasar görmüş ise bedelsiz değişim ayakkabıları temin edilecektir.

### **Hatalı Ayakkabı (6 aydan sonra)**

Ayakkabı işlevini kaybeder veya normal bir kullanım sonucu hasar görmüş ve 6 aydan fazla kullanılmış ise mevcut numaranın hala çocuğa uygun olduğundan emin olmak için tekrar ölçü alımı talep edilir. Mevcut numara hala uygunsa bedelsiz değişim yapılır.

### **Hatalı Iowa Flexbar veya Iowa Platformu**

Flexbar veya flexbar'ın herhangi bir parçası hatalı ya da bu talimatlara uygun olarak normal kullanım sonucu hasar görmüşse bedelsiz değişim sağlanacaktır. Not: Ürün yalnızca kısa uyku veya gece zamanı kullanıma uygundur. Bilek Ayak Ortezi ile yürümek flexbar'a zarar verebilir ve kilitleme tırnağını kırabilir.

### **Yanlış Ayakkabı Numarası**

Lütfen ürünü almayı müteakip 7 gün içinde ortotik bayiniz ile irtibata geçin. Ürün tekrar satılabilir durumunda ise değişim bedelsiz olarak sağlanır. Clubfoot Solutions tarafından ürün değişimi yapılmamaktadır.

### **İstenmeyen Ürün**

Memnun değilseniz ve Iowa Brace'in ücretini talep ediyorsanız ortotik bayiniz ile görüşmelisiniz. Clubfoot Solutions istenmeyen ürünü değiştirmeyecektir.

### **İstisnalar**

Ürünler tadil edilmiş veya herhangi bir şekilde değişime uğramış ya da bu talimatlara veya Iowa Ateli kullanıcı rehberine uygun olmayarak kullanılmış ise, bu garanti belgesi hükümsüzdür. Iowa Bilek Ayak Ortezi yalnızca Iowa Flexbar ile, Iowa Flexbar ve Platform da yalnızca Iowa Bilek Ayak Ortezi ile birlikte kullanıma uygundur.

Bu poliçede belirtilmemiş problemler yaşıyorsanız, lütfen ortotik bayiniz veya Clubfoot Solutions ile irtibata geçiniz. Burada kapsanmayan durumlar vaka bazında değerlendirilecektir.